

Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan ke hadap hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas Kasih, berkat dan tuntunan tanganNya, saya bisa menyelesaikan tugas makalah ini dengan baik.

Saya berterima kasih pula kepada semua pihak yang ikut serta membantu saya selama pembuatan tugas ini. Kiranya Tuhan akan membalas budi baik kalian.

Pembuatan tugas ini ialah untuk memenuhi tugas mid semester dan kiranya tugas ini dapat digunakan pula untuk menunjang proses pembelajaran mata kuliah Analisa dan Desain Sistem.

Demikian pepatah “Tak ada gading yang tak retak” begitupun dengan pembuatan tugas ini yang jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran guna menyempurnakan tugas ini akan saya terima dengan senang hati.

Sekian dan Terima kasih.

Manado, April 2013

Penulis,
Stefani Priska Tangkuman

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
I. Software Requirements Specification	3 - 7
II. User Interface Design	7-8
III. Data Flow Diagram (DFD)	8-9

Stefanikha69

Software Requirements Specification Sistem Manajemen Pelayanan Rumah Makan

I. PENDAHULUAN

A. Tujuan

Software Requirements Specification (SRS) ini ditujukan untuk spesifikasi pembuatan aplikasi manajemen Pelayanan Rumah Makan. Tujuan dari SRS ini adalah menyampaikan persyaratan-persyaratan dari aplikasi yang hendak digunakan dan SRS ini juga bertujuan member penjelasan terhadap kemampuan aplikasi yang telah disesuaikan dengan lingkungan dimana software akan dioperasikan.

Dokumen SRS ini ditujukan sebagai acuan untuk :

- Perancang Aplikasi. Dokumen ini digunakan sebagai panduan perancangan aplikasi untuk mendesain Aplikasi Manajemen Pelayanan Rumah Makan.
- Manajer Rumah Makan. Sebagai dokumen untuk peninjauan ulang terhadap aplikasi yang akan dibuat. Manajer diharapkan dapat member pertimbangan atau masukan terhadap rencana aplikasi yang akan dibuat sehingga diharapkan terdapat kesamaan persepsi antara perancang aplikasi/pengembang dengan pengelola terkait dengan kemampuan dari aplikasi.
- Pengelola Aplikasi. Agar mereka dapat membayangkan bagaimana aplikasi akan beroperasi.
- Para penguji. Dokumen ini dijadikan sebagai acuan dalam perencanaan pengujian terhadap aplikasi dan uji kasus.
- Manager Proyek. Sebagai alat dan bahan untuk perencanaan proyek dan monitoring.

B. Ruang Lingkup Produk

Proyek pengembangan aplikasi ditujukan untuk membuat suatu aplikasi yang baru disebut : Sistem Manajemen Pelayanan Rumah Makan. Pengguna yang akan ditugaskan untuk mengoperasikan aplikasi tersebut dapat menyediakan informasi tentang ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan di Rumah Makan, pelayan dan juga pelanggan dalam lingkungan Rumah Makan. Pengelola Customer Service Pelayanan Rumah Makan dapat mengatur database pelanggan, menu makanan dan pelayan Rumah Makan. Aplikasi itu akan menyediakan kemampuan sebagai berikut :

- Pengelola Pelayanan Rumah Makan dapat mengelola database pelanggan & kartu pelanggan/member Rumah Makan termasuk mengeluarkan / menghapus, merubah dan menambahkan.
- Pengelola Rumah Makan dapat mengelola database Rumah Makan termasuk mengeluarkan / menghapus, merubah dan menambahkan.
- Pengelola Rumah Makan dapat mengelola database pegawai / pelayan Rumah Makan termasuk mengeluarkan / menghapus, merubah dan menambahkan.
- Aplikasi dapat memberikan catatan terhadap semua menu yang terdaftar dan dapat dipanggil kembali.
- Aplikasi dapat menghasilkan laporan - laporan untuk tujuan-tujuan administratif.
- Aplikasi akan menyediakan fungsi pencarian data pelanggan berdasar pada kartu pelanggan / member.

Selanjutnya aplikasi harus memberikan manfaat-manfaat yang berikut:

- Fleksibilitas dan kenyamanan tambahan kepada para pengunjung Rumah Makan.

dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan - kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan - kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan - perbaikannya.

3.2 Analisis Permasalahan

Analisis permasalahan merupakan sebuah asumsi dari permasalahan yang akan diuraikan dalam prosedur-prosedur pengolahan data pada system pelayanan yang ada di RM. MAJESTY. Analisis permasalahan dari prosedur yang ada, yaitu :

- Masih kurang akurat dalam pengolahan data pelayanan
- Masih kurang akurat dalam proses pembuatan kartu pelanggan (member card)
- Masih kurang akurat dalam proses pembuatan laporan penjualan

3.3 Analisis Sistem Berjalan

Tujuan analisis prosedur adalah untuk mengetahui suatu proses yang ada dalam sistem dan siapa pelakunya dan mengecek peran dari pihak yang terkait, serta untuk mengetahui apakah informasi yang dibutuhkan atau dihasilkan oleh suatu pihak sudah sesuai dengan kebutuhan.

Adapun dalam prosedur sistem yang sedang berjalan saat ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu: proses pelayanan, pembuatan kartu pelanggan, dan pelaporan hasil penjualan.

- Proses Pelayanan
 - Pelanggan yang datang akan dipersilahkan memilih tempat duduk. Kemudian salah satu pelayan akan menyodorkan Menu yang tersedia di RM. Majesty. Setelah pelayan mengantarkan menu pesanan, dan pelanggan selesai makan dan atau minum, maka pelanggan dihadapkan langsung dengan bagian Kasir.
 - Dibagian kasir, pelanggan membayar semua harga sesuai dengan menu yang di pesan. Setelah itu, kasir akan memberi tawaran kepada Pelanggan untuk pembuatan Kartu Pelanggan (Member Card) beserta keuntungan apabila memiliki Member Card tersebut. Bila pelanggan bersedia membuat Member Card, maka proses Pembuatan Kartu Pelanggan dapat dilakukan ke bagian Customer Service.
- Proses Pembuatan Kartu Pelanggan (Member Card)
 - Petugas kembali menjelaskan fungsi dan keuntungan apabila memiliki Member Card RM. Majesty yaitu :
 - ✓ Mendapat potongan 20% untuk makanan seafood khusus hari Senin
 - ✓ Mendapat potongan 5% untuk pembelian produk Wingsfood di supermarket
 - ✓ Mendapat potongan 25% untuk penyewaan ruangan di RM. Majesty untuk 200 kepala
 - ✓ Mendapat bingkisan snack bagi anak berumur -5 tahun di setiap kunjungan
 - Petugas Customer Service yang bertugas untuk melakukan pendaftaran Kartu Pelanggan kepada Pelanggan baru, awalnya akan meminta uang Rp125.000,- sebagai uang pendaftaran Member Card, kemudian petugas akan menyodorkan persyaratan - persyaratan yang dibutuhkan seperti : formulir data diri yang diisi langsung oleh yang bersangkutan dan foto copy kartu tanda penduduk (KTP) atau tanda pengenal lainnya.

3.4 Analisis Pengguna

User yang menggunakan aplikasi ini nantinya hanya dua bagian, yang berasal dari Manager, bagian Customer Service dan cassier, yang menganalisis *user* tersebut adalah:

❖ Manager (merangkap Pengawas)

- Nama : Aquino Majest
- Jabatan : Manager Operational
- Umur : 27 Tahun
- Pendidikan : Sarjana Ekonomi, Akuntansi
- Penguasaan Komputer Win XP, Vista, 7, Ms. Excel, Ms. Word, Ms. PPoint, Photoshop

- Pengalaman Menggunakan Komputer : 8 Tahun
- ❖ Bagian Customer Service / Petugas
 - Nama : Rendy Etsuko
 - Umur : 24 Tahun
 - Pendidikan : Diploma 3 Management
 - Penguasaan Komputer Win XP, Vista, 7, Ms. Excel, Ms. Word, Ms. PPoint, CorelDraw, Photoshop
 - Pengalaman Menggunakan Komputer : 9 Tahun
- ❖ Cassier
 - Nama : Celia Emily Mikhaela
 - Umur : 24 Tahun
 - Pendidikan : Diploma 3 Administrasi Bisnis
 - Penguasaan Komputer Win XP, 7, Ms. Excel, Ms. Access, Ms. Word
 - Pengalaman Menggunakan Komputer : 6 Tahun

3.5 Analisis Hardware

Merupakan keadaan yang paling baik untuk penggunaan aplikasi system pelayanan RM. Majesty. Antara lain : Processor 933MHz, Harddisk 256 GB, RAM 512 MB, CD – RW, VGA 32 MB, Printer.

3.6 Analisis Software

Merupakan penunjang yang disarankan untuk menjalankan aplikasi ini. Untuk system operasi yang akan digunakan ialah Windows 7 Professional

User Interface Design

- Tampilan Awal



- Tampilan Login

PLEASE TYPE YOUR ID

Your ID _____

- Tampilan untuk Login Cassier

RM. MAJESTY

ID CASSIER : _____ 25 April 2013 11:06:09

No	Menu Makanan	BYK	Menu Minuman	BYK	Harga Satuan	Jumlah
DISCOUNT <input type="checkbox"/> 10% <input type="checkbox"/> 15% <input type="checkbox"/> 20% <input checked="" type="checkbox"/> None					TOTAL	
<input type="button" value="SAVE"/>		<input type="button" value="SAVE & PRINT"/>		<input type="button" value="PRINT"/>		<input type="button" value="CANCELI"/>

- Tampilan untuk New Member

FORM PENDAFTARAN MEMBER BARU

ID PETUGAS : _____ 25 April 2013 10:06:09

ID MEMBER _____

NAMA LENGKAP _____

TEMPAT, TANGGAL LAHIR _____

ALAMAT LENGKAP _____

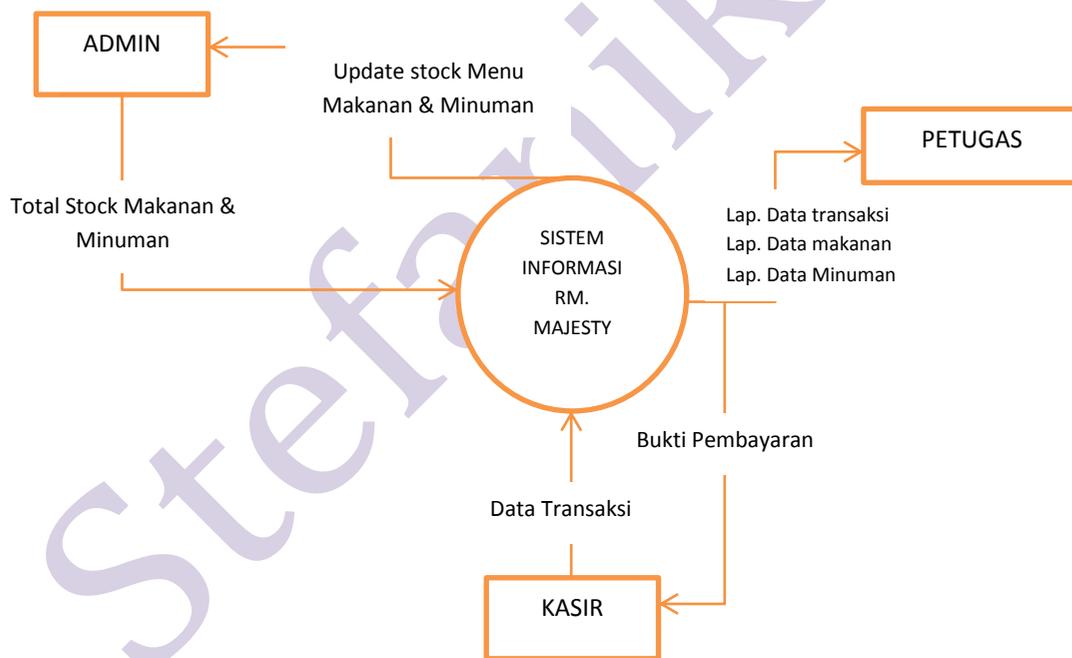
NO TELP _____

- Tampilan Member Card RM. Majesty

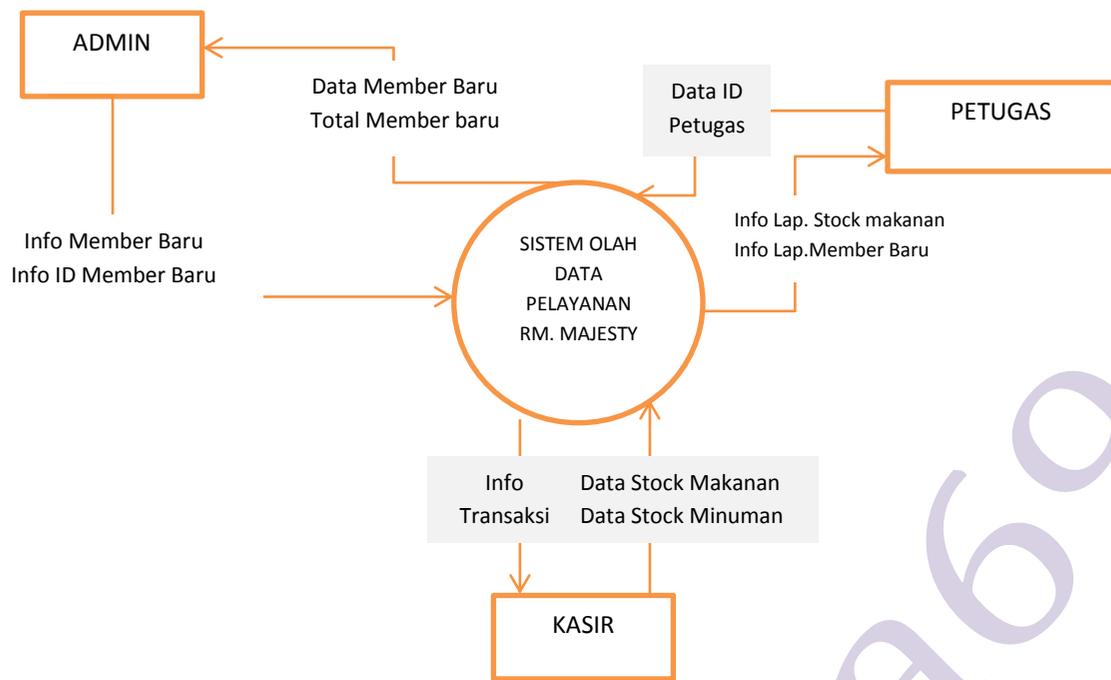


Data Flow Diagram (DFD)

1. Diagram konteks



2. Diagram Level 0



3. Diagram Level 1

